

УДК 37.014.6:004.85]3.073.6

Галаган І. М.

ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ТА ДОСТУПНОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ

Інформатизація українського суспільства вимагає створення умов для задоволення інформаційних потреб усіх учасників освітнього процесу, розвитку їх інтелектуального потенціалу, самореалізації та самовдосконалення, забезпечення підготовки до повноцінної професійної діяльності та життя в інформаційному суспільстві, що можливо за умови повсюдного використання ІКТ в освітній галузі. У статті висвітлено сучасні підходи до використання ІКТ як інструменту підвищення якості та доступності освітніх послуг в умовах інформаційного суспільства. Наведені сучасні підходи щодо реалізації засобів ІКТ у галузі освіти. Розглянуто дидактичні, розвиваючі, виховні та управлінські можливості засобів ІКТ.

Перехід до технологій навчання на основі ІКТ, створення умов для їх розробки, апробації та впровадження, раціональне поєднання нових інформаційних технологій навчання з традиційними є складним завданням державного значення, що потребує вирішення цілого комплексу психолого-педагогічних, організаційних, навчально-методичних, технічних та інших проблем.

Ключові слова: інформаційно-комунікаційні технології, освітній процес, інформатизація системи освіти, якість освітніх послуг, електронні освітні ресурси.

На сьогодні становлення і розвиток інформаційного суспільства в Україні здійснюється відповідно до державних документів, які передбачають підвищення якості освіти на основі використання інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) [5-8; 10; 12; 13]. Провідними напрямками діяльності при реалізації вищезазначених документів є підвищення якості освіти, розвиток науки, технологій і техніки, підготовка кваліфікованих кадрів, компетентних у галузі інформаційних технологій.

Одним з основних принципів державної політики в галузі інформатизації освіти є забезпечення прав громадян і організацій на вільний доступ до освітньої інформації [1]. Цей принцип сприяє підвищенню відкритості системи освіти, на противагу тій, що раніше існувала в межах багатьох освітніх установ [3]. Отже, впровадження ІКТ в освітній процес дає змогу споживачам освітніх послуг отримати навички та вміння, необхідні для ефективної життєдіяльності в умовах інформаційного суспільства.

Основні завдання системи освіти в сьогоденні зорієнтовані на підвищення якості та доступності освітніх послуг, інтеграції вітчизняних освітніх послуг у світовий освітній простір [9]. Вирішення зазначених завдань без використання ІКТ в наш час не представляється можливим.

На сьогодні вже накопичено значний досвід використання сучасних ІКТ в навчальному процесі школи та вузу, який відображений в роботах В. Ю. Бикова, Р. С. Гуревича, А. П. Єршова, М. І. Жалдака, В. І. Ключко, Л. Л. Макаренка, В. М. Монахова, Н. В. Морзе, С. А. Ракова, Ю. С. Рамського,

О. М. Спіріна, С. М. Яшанова та інших. В працях зазначених дослідників наведені концепції, рекомендації, висновки стосовно використання комп'ютерних технологій в освітньому процесі загальноосвітньої школи та вищих навчальних закладів.

Протягом останніх десятиліть інформатизація системи освіти України здійснювалася за багатьма взаємозалежними напрямками. Серед них: удосконалення змісту технології освіти через розвиток індустрії контенту різних типів електронних освітніх ресурсів; розвиток комплексного інформаційного середовища освітньої установи; навчання ІКТ і інші актуальні напрямки [14].

Зазначені вище положення визначили **мету статті** – дослідження ІКТ як інструменту підвищення якості та доступності освітніх послуг в умовах інформаційного суспільства.

Інформатизація українського суспільства вимагає створення умов для задоволення інформаційних потреб усіх учасників освітнього процесу, розвитку їх інтелектуального потенціалу, самореалізації та самовдосконалення, забезпечення підготовки до повноцінної професійної діяльності та життя в інформаційному суспільстві, що можливо за умови повсюдного використання ІКТ в освітній галузі [14]. Але поряд з певними успіхами, процес інформатизації галузі освіти України виявив цілий комплекс проблем та питань, що потребують детального розгляду та вирішення.

В межах реалізації ряду державних цільових програм і проектів за перше десятиліття 21 століття отримані результати, що дають змогу вважати завершеним перший етап інформатизації системи загальної освіти, в межах якого [4; 5; 10; 13; 14]:

– виконано базове оснащення загальноосвітніх установ засобами інформатизації;

– забезпечено постійний доступ до мережі Інтернет;

– здійснено оснащення загальноосвітніх установ типовим стандартним комплектом ліцензійних програмних продуктів і пакетами вільно розповсюдженого програмного забезпечення;

– проведено масове навчання працівників системи освіти застосуванню ІКТ у професійній діяльності;

– визначено єдині технічні параметри до створюваних в різних установах електронних освітніх ресурсів (ЕОР) відповідно до вимог міжнародних специфікацій, створені інструменти для роботи з ними, опрацьовані рекомендації в галузі авторських прав;

– в межах реалізації державних цільових програм розроблені варіативні ЕОР для основної загальної та середньої (повної) загальної освіти, що забезпечують особистісно орієнтоване навчання, в тому числі для учнів з обмеженими можливостями здоров'я; розроблені модулі ЕОР нового покоління з найбільш затребуваних професій початкової професійної освіти і спеціальностей середньої професійної освіти, що

забезпечують реалізацію освітніх програм з використанням ІКТ, в тому числі в дистанційній формі;

– паралельно з розробкою нових ЕОР проведена робота зі створення методичних матеріалів, що дають змогу найбільш ефективно використовувати ЕОР, які можуть бути представлені на компакт-дисках або перебувати в мережі; в результаті вирішена проблема забезпечення загальноосвітніх установ якісними електронними навчальними матеріалами;

– в багатьох територіальних громадах створені ресурсні центри, які взяли на себе організаційну, методичну і технологічну підтримку використання ІКТ в галузі освіти;

– створені спеціалізовані державні освітні інтернет-портали.

Підсумком цього етапу стало створення значущих передумов для організації інформаційного середовища, що задовольняє потреби суспільства в отриманні широкого спектру освітніх послуг, а також формування механізмів і необхідних умов для впровадження досягнень ІКТ в повсякденну освітню практику [2]. Реалізація зазначених проектів дала змогу знизити ступінь нерівності між суб'єктами освітнього процесу в галузі інформатизації освіти, але проблема інформаційної нерівності регіонів в цій сфері, як і раніше, залишається актуальною.

Розвиток інформаційного суспільства на базі інформаційно-комунікаційних технологій висуває нові вимоги до методів подання навчальної інформації та здобування знань. Потреба постійної актуалізації (оновлення) інформації і швидке старіння знань обумовлюють необхідність в неперервній, якісній та доступній освіті на основі нових підходів [15].

Концепція інформатизації навчального процесу [15], заснована на органічному поєднанні традиційних і новітніх засобів навчання, передбачає поетапне, поступове впровадження у навчальний процес ІКТ, раціональне поєднання традиційних методів та засобів навчання, з сучасними інформаційними технологіями, що зрештою веде до поліпшення результатів навчання.

Педагогічні можливості ІКТ поділяються на освітні (дидактичні, розвиваючі і виховні) і управлінські [11]. Один і той самий засіб ІКТ може впливати як на навчальну, так і на розвиваючу, виховну або керуючу сферу, тому тільки з застереженнями можна віднести ту чи іншу педагогічну можливість до групи навчальних або, наприклад, розвиваючих.

Навчальні (дидактичні) можливості ІКТ характеризуються впливом на пізнавальну діяльність студента. Багатоформатне подання навчальних повідомлень, моделюючі, імітаційні та тренувальні можливості задіюють майже всі канали сприйняття інформації того, хто навчається, що дає змогу досягти високого рівня навченості за більш короткі терміни з кращою якістю.

Можливості індивідуалізації та диференціації ІКТ-навчання, забезпечуються адаптивними властивостями ІКТ, набагато легше на практиці втілюють особистісно орієнтований підхід до навчання. Можливості

формування навичок групової роботи при використанні засобів ІКТ мають значні переваги, завдяки програмним засобам для робочих груп (Groupware), комунікаційному, проєкційному і багатотермінальному обладнанню. Можливості закріплення знань дають змогу студенту без участі викладача повторювати пройдений матеріал з фіксацією основних параметрів. Діалогові (комунікативні) можливості ІКТ забезпечують зручне і ергономічно комфортну взаємодію в системі людина-машина, що дає тому, хто навчається практику спілкування з інтуїтивними інтерфейсами. Партнерська підтримка (інформаційна, технічна, професійна) учителя або викладача перетворює ІКТ у ефективного помічника педагога, вивільняючи його для вирішення творчих професійних завдань. Автоматизація навчальної роботи прискорює виконання шаблонних і рутинних операцій (наприклад, процесів обчислювальної, інформаційно-пошукової діяльності, обробки результатів навчального експерименту і т.ін.), значно прискорює навчальну роботу, що вивільняє час на творчу пізнавальну діяльність.

Розвиваючі завдання застосування ІКТ вирішуються завдяки:

- мотиваційним можливостям ІКТ, що дає змогу викликати у студента інтерес до навчальної роботи і активізувати його пізнавальну діяльність;
- психофізіологічному і емоційному супроводі навчання, що забезпечує моніторинг психофізіологічного стану студента, створює робочий позитивний настрій, відчуття реальності, причетності до спільної діяльності, атмосфери змагання, ігрового азарту, надає можливість релаксації;
- графічним (дизайнерським) можливостям програмних продуктів, що сприяють естетичному розвитку особистості студента;
- ігровим можливостям ІКТ, що розвиває вміння приймати рішення в умовах невизначеності і ризику.

Виховні завдання освіти вирішуються завдяки багатьом вже названим можливостям і властивостям ІКТ: автоматизації і об'єктивності оцінювання (контроль і самоконтроль) навчальної праці, безмежної "терплячості" комп'ютера, індивідуалізації та диференціації навчання, можливостям сучасних локальних і глобальних мереж, численності і доступності ЕОР та ін.

Слід також зазначити, що в галузі інформатизації освіти існує ряд проблем, які потребують уваги державних органів влади та територіальних громад [14]. Основними з них є:

- збереження інформаційної нерівності між вітчизняними і європейськими загальноосвітніми установами, сільськими і міськими загальноосвітніми установами, різними регіонами за ключовими показниками інформатизації освіти, таким як "число персональних комп'ютерів (ПК), які використовуються в навчальному процесі, на 100 учнів в загальноосвітніх установах, штук", "число ПК, які використовуються в навчальних цілях, у складі локальних обчислювальних мереж на 100 учнів у загальноосвітніх установах, штук", "число ПК, які використовуються в навчальних цілях, підключених до мережі Інтернет на 100 учнів у загальноосвітніх установах, штук", "частка загальноосвітніх установ, що

мають доступ до мережі Інтернет,%”, “частка загальноосвітніх установ, що мають веб-сайти, %”, “частка загальноосвітніх установ, в яких ведеться електронний щоденник,%”, “частка загальноосвітніх установ, що реалізують освітні програми з використанням дистанційних технологій,%” і т. ін.;

– відсутність у повному обсязі сформульованих і закріплених на законодавчому рівні вимог до професійних компетентностей педагогів у галузі ІКТ;

– відсутність мотивації викладацького складу до більш активного освоєння засобів ІКТ та впровадження їх в навчальний процес;

– необхідність розширення сфери застосування ІКТ в освітніх установах: розробка і поширення типових освітніх інформаційних систем, систем управління освітнім процесом;

– досить низький рівень впровадження у навчальних закладах I-IV рівня акредитації автоматизованих інформаційних систем управління для ведення єдиних баз даних студентів, викладацького складу, матеріально-технічних ресурсів.

Для вирішення зазначених проблем і підвищення якості освітніх послуг на основі ефективного використання ІКТ необхідно реалізувати комплекс заходів, які можна згрупувати таким чином:

1. Заходи, спрямовані на стимулювання інноваційної поведінки викладацького складу, що передбачають забезпечення системної перепідготовки кадрів для масового використання нових освітніх технологій і електронних освітніх ресурсів; формування механізмів стимулювання та додаткової мотивації викладацького складу на створення і застосування ЕОР; створення ефективної системи довідково-методичної, нормативної підтримки і супроводу процесу впровадження ІКТ і ЕОР в освітній процес;

2. Заходи, спрямовані на забезпечення змістовної підтримки нових освітніх технологій, які передбачають створення освітніх мереж, розробку, широку апробацію і забезпечення доступу до сучасних ЕОР підвищує якість освітніх послуг, правову грамотність студентів, а також розробку технологічних рішень і створення ІКТ-середовищ для підтримки талановитої молоді;

3. Заходи, спрямовані на забезпечення відкритості та доступності якісної загальної освіти шляхом використання сучасних ІКТ і передбачають створення і впровадження середовища інформаційної взаємодії установ у галузі освіти, включаючи електронний документообіг, публічну звітність усіх установ системи освіти, а також активну електронну участь батьків у освітньому процесі; технічне забезпечення точок присутності державних освітніх сервісів на рівні суб'єктів освітнього процесу; розробка та тиражування вітчизняних комплексних інформаційних систем управління закладами освіти та навчальним процесом.

4. Заходи, спрямовані на реалізацію комплексного підходу до забезпечення безпеки освітніх установ за допомогою забезпечення захисту персональних даних при їх передачі, обробці та зберіганні, оснащення

засобами пасивної і активної безпеки на базі ІКТ.

Висновки. Основними результатами реалізації заходів державних програм інформатизації суспільства є розвиток електронних сервісів для підвищення якості надання послуг в галузі освіти, науки і культури, а також спрямування на соціальну адаптацію та розвиток творчих здібностей осіб з обмеженими можливостями здоров'я за допомогою використання дистанційних освітніх технологій на основі ІКТ.

Підвищення ефективності використання ІКТ в галузі освіти, сприяє підвищенню якості надання інформаційно-освітніх послуг, продуктивності праці та конкурентоспроможності вітчизняних фахівців на внутрішньому та зовнішньому ринках праці. Повсюдне застосування ІКТ в освітній галузі створює умови для переходу від навчання “на все життя” до навчання “протягом усього життя”, що забезпечує неперервну адаптацію до умов розвитку інформаційного суспільства та економіки знань.

Перехід до технологій навчання на основі ІКТ, створення умов для їх розробки, апробації та впровадження, раціональне поєднання нових інформаційних технологій навчання з традиційними є складним завданням державного значення, що потребує вирішення цілого комплексу психолого-педагогічних, організаційних, навчально-методичних, технічних та інших проблем.

До найневідкладніших проблем можна віднести:

- розробку способів використання засобів ІКТ, які б забезпечували активізацію навчально-пізнавальної діяльності студентів, розвиток їх самостійності;
- визначення педагогічно доцільних і обґрунтованих пропорцій між комп'ютерно орієнтованими і традиційними формами навчання;
- формулювання та перевірку психолого-педагогічних вимог до засобів ІКТ на всіх етапах навчального процесу.

Використана література:

1. Андрущенко В. Інформаційні технології в системі інноваційної освіти [Текст] / В. Андрущенко, А. Олійник // Вища освіта України : теорет. та наук.-метод. часопис. – 2008. – № 3. – С. 5-15.
2. Васильєва Г. І. Інформаційно-комп'ютерні технології в освіті: шляхи реалізації [Електронний ресурс] / Г. І. Васильєва, Г. П. Досенко. – Режим доступу : <http://ite.ksu.ua/?q=en/node/241>.
3. Гуржій А. М. Стан та проблеми інформатизації освіти України / А. М. Гуржій, О. М. Китайцев // Комп'ютер в школі та сім'ї. – 2006. – № 8. – С. 3-9.
4. Електронні засоби навчального призначення: каталог, методичні рекомендації та конспекти уроків (природничо-наукові дисципліни, математика, інформатика, управління навчальним закладом) / І. П. Воротникова, О. А. Герашенко. – Луганськ : СПД Резников В.С., 2008. – 252 с.
5. Закон України “Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007–2015 роки” від 09.01.2007 № 537-V / Верховна Рада України // Відомості Верховної Ради України. – 23.03.2007. – № 12. – С. 511, стаття 102.
6. Закон України “Про Національну програму інформатизації” від 04.02.1998 № 74/98-ВР [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Київ, 2010. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80>
7. Закон України “Про вищу освіту” [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>

8. Закон України “Про основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2007-2015 роки” від 09.01.2007 № 537-V / Верховна Рада України // Відомості Верховної Ради України. – 23.03.2007. – № 12. – С. 511, стаття 102.
9. Коломієць А. М. Інформатизація професійної освіти як чинник і наслідок інформатизації суспільства / А. М. Коломієць // Освітня обрії : реалії та перспективи : зб. наук. пр. – Київ : ПТГО, 2007. – № 1 (1). – С. 401-406.
10. Концепція профільного навчання в старшій школі: Затв. Рішенням колегії М-ва освіти і науки України від 25.09.03 № 10/12-2 / АПН України. Ін-т педагогіки ; уклад. : Л. Березівська, Н. Бібік, М. Бурда та ін. // Інформ. Зб. М-ва освіти і науки України. – 2003. – № 24. – С. 3-15.
11. Макаренко Л. Л. Соціокультурне значення формування інформаційної культури майбутнього вчителя технологій в сучасних умовах інформаційного суспільства / Л. Л. Макаренко // Наукові записки : [збірник наукових статей] / М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Нац. пед. ун-т імені М. П. Драгоманова. – Київ : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2012. – Випуск СІV (104). – С. 164-171. – (Серія педагогічні та історичні науки).
12. Наказ Міністерства освіти і науки України № 998 від 31.12.2004 р. “Концептуальні засади розвитку педагогічної освіти України та її інтеграції в Європейський освітній простір”.
13. Наказ Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 01.10.2012 р. № 1060 “Про затвердження Положення про електронні освітні ресурси”.
14. Формування інформаційного освітнього простору в процесі модернізації середньої загальної освіти: світові тенденції : монографія / В. Ю. Биков, О. О. Гриценчук, С. М. Іванова [та ін.] ; за заг. ред. проф. В. Ю. Бикова. – Київ : Педагогічна думка, 2007. – 292 с.
15. Яшанов С. М. Сучасні тенденції модернізації системи технологічної освіти в педагогічних вузах України / С. М. Яшанов // Наукова сесія присвячена 175-річчю Національного педагогічного університету імені М. П. Драгоманова : у двох книгах / упор. : Л. П. Вовк, О. С. Падалка. – Київ : Вид-во НПУ імені М. П. Драгоманова, 2010. – Кн. Друга. – С. 357-366.

References:

1. Andrushchenko V. Informatsiini tekhnolohii v systemi innovatsiinoi osvity [Tekst] / V. Andrushchenko, A. Oliinyk // Vyshcha osvita Ukrainy : teoret. ta nauk.-metod. Chasopys. – 2008. – № 3. – S. 5-15.
2. Vasylieva H. I. Informatsiino-kompiuterni tekhnolohii v osviti : shliakhy realizatsii [Elektronnyi resurs] / H. I. Vasylieva, H. P. Dosenko. – Rezhym dostupu : <http://ite.ksu.ua/?q=en/node/241>.
3. Hurzhii A. M. Stan ta problemy informatyzatsii osvity Ukrainy / A. M. Hurzhii, O. M. Kytaitsev // Kompiuter v shkoli ta simi. – 2006. – № 8. – S. 3-9.
4. Elektronni zasoby navchalnoho pryznachennia: katalog, metodychni rekomendatsii ta konspekty urokiv (pryrodocho-naukovi dystsypliny, matematyka, informatyka, upravlinnia navchalnym zakladom) / I. P. Vorotnykova, O. A. Herashchenko. – Luhansk : SPD Riezhnykov V.S., 2008. – 252 s.
5. Zakon Ukrainy “Pro osnovni zasady rozvytku informatsiinoho suspilstva v Ukraini na 2007-2015 roky” vid 09.01.2007 № 537-V / Verkhovna Rada Ukrainy // Vidomosti Verkhovnoi Rady Ukrainy. – 23.03.2007. – № 12. – S. 511, stattia 102.
6. Zakon Ukrainy “Pro Natsionalnu prohramu informatyzatsii” vid 04.02.1998 № 74/98-VR [Elektronnyi resurs] / Verkhovna Rada Ukrainy. – Kyiv, 2010. – Rezhym dostupu : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80>
7. Zakon Ukrainy “Pro vyshchu osvitu” / [Elektronnyi resurs]. – Rezhym dostupu : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>
8. Zakon Ukrainy “Pro osnovni zasady rozvytku informatsiinoho suspilstva v Ukraini na 2007-2015 roky” vid 09.01.2007 № 537-V / Verkhovna Rada Ukrainy // Vidomosti Verkhovnoi Rady Ukrainy. – 23.03.2007. – № 12. – S. 511, stattia 102.
9. Kolomiets A. M. Informatyzatsiia profesiinoi osvity yak chynnyk I naslidok informatyzatsii suspilstva / A. M. Kolomiets // Osvitianski obrii : realii ta perspektyvy : zb. Nauk. Pr. – Kyiv : IPTO, 2007. – № 1(1). – S. 401-406.
10. Kontseptsiiia profilnoho navchannia v starshii shkoli: Zatv. Rishenniam kolehii M-va osvity I nauky Ukrainy vid 25.09.03 № 10/12-2 / APN Ukrainy. In-t pedahohiky; Uklad.: L. Berезivska, N. Bibik, M. Burda ta in. // Inform. Zb. M-va osvity I nauky Ukrainy. – 2003. – № 24. – S. 3-15.
11. Makarenko L. L. Sotsiokulturne znachennia formuvannia informatsiinoi kultury maibutnoho vchytelia tekhnolohii v suchasnykh umovakh informatsiinoho suspilstva / L. L. Makarenko // Naukovi zapysky : [zbirnyk naukovykh statei] / M-vo osvity i nauky, molodi ta sportu Ukrainy, Nats. ped. un-t imeni

- M. P. Drahomanova. – Kyiv : Vyd-vo NPU imeni M. P. Drahomanova, 2012. – Vypusk SIV (104). – S. 164-171. – (Seriiia pedahohichni ta istorychni nauky).
12. Nakaz Ministerstva osvity I nauky Ukrainy № 998 vid 31.12.2004 r. “Kontseptualni zasady rozvytku pedahohichnoi osvity Ukrainy ta yii intehratsii v Yevropeyskyi osvitni prostir”.
 13. Nakaz Ministerstva osvity I nauky, molodi ta sportu Ukrainy vid 01.10.2012 r. № 1060 “Pro zatverdzhennia Polozhennia pro elektronni osvitni resursy”.
 14. Formuvannia informatsiinoho osvitnoho prostoru v protsesi modernizatsii serednoi zahalnoi osvity : svitovi tendentsii : monohrafiia / V. Yu. Bykov, O. O. Hrytsenchuk, S. M. Ivanova [ta in.] ; za zah. red. prof. V. Yu. Bykova. – Kyiv : Pedahohichna dumka, 2007. – 292 s.
 15. *Iashanov S. M.* Suchasni tendentsii modernizatsii systemy tekhnolohichnoi osvity v pedahohichnykh vuzakh Ukrainy / S. M. Yashanov // Naukova sesiia prysviachena 175-richchiu Natsionalnoho pedahohichnoho universytetu imeni M. P. Drahomanova : u dvokh knykh / upor. : L. P. Vovk, O. S. Padalka. – Kyiv : Vyd-vo NPU imeni M. P. Drahomanova, 2010. – Kn. Druha. – S. 357-366.

ГАЛАГАН И. М. Информационно-коммуникационные технологии как инструмент повышения качества и доступности образовательных услуг.

Информатизация украинского общества требует создания условий для удовлетворения информационных потребностей всех участников образовательного процесса, развития их интеллектуального потенциала, самореализации и самосовершенствования, обеспечения подготовки к полноценной профессиональной деятельности и жизни в информационном обществе, что возможно при условии повсеместного использования ИКТ в образовательной отрасли. В статье освещены современные подходы к использованию ИКТ как инструмента повышения качества и доступности образовательных услуг в условиях информационного общества. Приведены современные подходы к реализации ИКТ в сфере образования. Рассмотрены дидактические, развивающие, воспитательные и управленческие возможности средств ИКТ.

Переход к технологиям обучения на основе ИКТ, создание условий для их разработки, апробации и внедрения, рациональное сочетание новых информационных технологий обучения с традиционными является сложным заданием государственного значения, которое требует решения целого комплекса психолого-педагогических, организационных, учебно-методических, технических и других проблем.

Ключевые слова: *информационно-коммуникационные технологии, образовательный процесс, информатизация системы образования, качество образовательных услуг, электронные образовательные ресурсы.*

GALAGAN I. M. Information and communication technologies as a tool for improving the quality and accessibility of educational services.

Informatization of Ukrainian society requires conditioning for satisfaction of informative necessities of all participants of educational process, development of them intellectual potential, self-realization and self-perfection, providing of preparation to valuable professional activity and life in informative society, that possibly on condition of the general use of ICT in educational industry. The article highlights modern approaches to the use of ICT as a tool for improving the quality and accessibility of educational services in the information society. The modern approaches to the implementation of ICT in the field of education are presented. The didactic, educational, educational and managerial capabilities of ICT tools are considered.

Passing is to technologies of studies on the basis of IKT, conditioning for their development, approbation and introduction, rational combination of new information technologies of studies with traditional is the difficult task of state value which requires the decision of whole complex of psychological-pedagogical, organizational, methodical, technical and other problems.

Keywords: *information and communication technologies, educational process, informatization of education system, quality of educational services, electronic educational resources.*